SOFT
PRO

Latvijas-amerikas KU "SOFT PRO"

LATVIJAS REPUBLIKA, LV1009
RĪGA, ZAĶU iela 5
☎ (0132) - 36-35-04
36-37-44
36-30-58
FAX (0132) - 56-72-08

Латвийско-американское СП "СОФТ ПРО"

ЛАТВИЙСКАЯ РЕСПУБЛИКА, LV 1009
РИГА ул.ЗАКЮ 5
☎ (0132) - 36-35-04
36-37-44
36-30-58
FAX (0132) - 56-72-08

Latvian american JV "SOFT PRO"

5 ZAKU str. RIGA, LV1009
LATVIAN REPUBLIC
☎ (0132) - 36-35-04
36-37-44
36-30-58
FAX (0132) - 56-72-08

SOFT
PRO

MINICOM PX 15.3

SOFT PRO

Станция PX 15.3

Руководство пользователя

Рига, 1993

Содержание

Сигналы взаимодействия абонента со станцией и индикация состояния местных абонентов и внешних линий

а) Сигналы взаимодействия абонентов со станцией

-

Сигнал "Посылка вызова" (ПВ) -

- звонковый сигнал частотой 50 Гц с параметрами:
  посылка - 1 сек, пауза - 4 сек.

Сигнал "Обратный вызов" (ОВ) -

- звонковый сигнал частотой 50 Гц с параметрами:
  посылка - 1 сек, пауза - 2 сек.

Сигнал "Контроль посылки вызова" (КПВ) -

- акустический сигнал частотой 425 Гц с параметрами:
  посылка - 1 сек, пауза - 2 сек.

Сигнал "Ответ станции" (ОС) -

- непрерывный акустический сигнал частотой 425 Гц.

Сигнал "Занято" (СЗ) -

- акустический сигнал частотой 425 Гц с параметрами:
  посылка - 0,5 сек, пауза - 0,5 сек.

Сигнал "Уведомление" (СУ) -

- акустический сигнал частотой 425 Гц с параметрами:
  посылка - 0,5 сек, пауза - 4 сек.

Сигнал "Ожидание" (СО) -

- акустический сигнал частотой 425 Гц с параметрами:
  посылка - 0.25 сек, пауза - 0,25 сек,
  посылка - 0,25 сек, пауза - 5 сек.

Сигнал "Вызов на удержании" (ВУ) -

- импульсный акустический сигнал частотой 425 Гц с параметрами:
  импульс 1 сек.

Действие **"кратковременный отбой"** (КО)
-набор цифры [1] на телефонном аппарате. Кроме этого, действие **КО** можно выполнить нажатием кнопок **FLASH** или **R** при наличии таковых на телефонном аппарате, либо кратковременным нажатием на рычаг микротелефонной трубки на время **не больше 0,14 сек.**

б) Световая индикация состояния местных абонентов

Индикаторы "Subscriber line"	Состояние абонента
○ (индикатор не горит)	абонент свободен, трубка положена;
● (непрерывно горит)	абонента занят : находится в разговоре, либо наборе номера; трубка поднята;
☼ (периодически мигает, синхронно с сигналом "Занято")	абонента занят : находится в состоянии "отбой"; трубка поднята;
☼ (периодически мигает синхронно с поступлением сигнала "посылка вызова", либо "обратный вызов")	абонента занят : находится в приеме звонкового сигнала "посылка вызова", либо "обратный вызов"; трубка положена;

10. Организация заказной внешней исходящей связи

Руководитель предприятия или другие ответственные лица могут воспользоваться заказной внешней исходящей связью. Позвонив абоенту, выполняющему функции секретаря-телефониста, можно заказать организацию связи с внешним абонентом. После чего секретарь-телефонист со своего аппарата устанавливает соединение с внешним абонентом, предупреждает его о переадресации на местного абонента и выполняет "переадресацию соединения с запросом согласия" на абонента, сделавшего заказ на это соединение. Порядок выполнения переадресации описан в п. 6.2.

При исходящей внешней связи, "переадресацию соединения" с внешним абонентом разрешается выполнять по истечении 5 сек. после набора последней цифры номера внешнего абонента.

Паузы между набором цифр номера внешнего абонента не должны превышать 5 сек.

В нашем примере на телефон номер "14" можно будет позвонить только с телефона "23". И в этом случае снятие трубки на телефонном аппарате "14" также приведет к отмене услуги, т.е. восстановлению входящих звонков на телефон "14".

Таким образом, автоматическая отмена услуги происходит при первом поднятии трубки на Вашем телефонном аппарате: будь-то исходящий вызов или входящий звонок с телефона, на который производилось переназначение.

в) Световая индикация состояния внешних линий

Индикаторы "External line"	Состояние внешних линий
○ (индикатор не горит)	внешняя линия не занята;
● (непрерывно горит)	внешняя линия занята входящим или исходящим соединением;
☼ (периодически мигает, синхронно с сигналом "Занято")	внешняя линия "заблокирована".

1. Местная связь

1.1 Автоматический вызов местного абонента

Абоненты PX 15.3 могут устанавливать соединение между собой. Для этого необходимо снять трубку на своем аппарате и, услышав непрерывный сигнал "ответ станции", набрать двухзначный местный номер вызываемого абонента. Если номер набран правильно и аппарат вызываемого абонента не занят, то на него поступает звонковый сигнал "посылка вызова", а вызывающему абоненту подается акустический сигнал "контроль посылки вызова".

Если аппарат вызываемого абонента занят, то вызывающему абоненту подается акустический сигнал "занято".

После ответа со стороны вызываемого абонента устанавливается соединение между двумя местными абонентами. В этом состояниии абоненты могут услышать сигнал "уведомление", свидетельствующий о том, что одному из абонентов, участвующему в местном разговоре , поступил внешний входящий вызов.

1.2 Ответ абонента при получении сигнала "уведомление"

Получив сигнал уведомление, абоненты, находящиеся в местном разговоре могут принимать решение о завершении разговора. Тогда на аппарат абонента, которому был адресован сигнал "уведомление", поступит звонковый сигнал "посылка вызова". После снятия трубки он окажется в соединении с внешним абонентом.

1.3 Запрос обратного вызова об освобождении местного абонента.

Если после попытки установить местное соединение с другим абонентом, его аппарат оказался занят, вызывающий абонент может запросить обратный вызов на свой аппарат после освобождения вызываемого абонента.

9. Перенаправление вызова

Если абонент либо занят неотложными делами, либо по необходимости временно переходит на другое рабочее место, то он может переназначить свой номер на любой местный номер. После чего все входящие вызовы, адресуемые на его аппарат, будут поступать на переназначенный номер.

Например, если Ваш местный рабочий номер "14" и некоторое время Вам необходимо будет находиться у абонента ""23", то удобно воспользоваться услугой переадресации вызова.

Для перенаправления вызовов на другой аппарат, абонент должен снять трубку и, услышав сигнал "ответ станции":

- набрать цифру [7], что означает перенаправление вызовов;
- набрать номер местного абонента, к которому будут направляться все входящие вызовы.

В нашем примере, перевод с абонета номер "14" на абонента номер "23" выглядит так:

- снимите трубку на телефонном аппарате "14";
- услышав непрерывный сигнал "ответ станции", наберите цифру [7];
- наберите номер "23";
- услышав прерывистый сигнал "занято", положите трубку.

Сигнал "занято" в конце процедуры переназначения указывает на то, что услуга принята к выполнению и абонент должен положить трубку.

Восстановление входящих звонков на телефонный аппарат осуществляется автоматически при поднятии трубки.

Все звонки на Ваш телефонный аппарат после вызова услуги "7" будут поступать на другой телефонный аппарат, указанный при вызове услуги. Но все-таки на Ваш телефонный аппарат можно позвонить с того телефонного аппарата, на который Вы сделали переназначение.

8.2 Полное резервирование "директорской" линии

При полном резервировании исходящие внешние вызовы по "директорской" линии разрешаются **только** с аппарата абонента-"директора". (как и при резервировании для исходящих вызовов). Но при этом все входящие внешние вызовы с "директорской" линии поступают только на аппарат абонента -"директора".

Для полного резервирования "директорской" линии необходимо:

- снять трубку на аппарате абонента -"директора";
- набрать две цифры **[5] [2].**

8.3 Освобождение "директорской" линии

Освобождение "директорской" линии позволяет всем абонетам PX 15.3 занимать ее для исходящих внешних вызовов. После освобождения "директорская" линия общедоступна всем абонентам PX 15.3.

Возврат "директорской" линии в общее пользование выполняется так:

- снять трубку на аппарате абонента-"директора";
- набрать цифру **[5]**;
- положить трубку.

Для этого после получения сигнала "занято", вызывающий абонент должен положить трубку, выполнив тем самым "отбой" предыдущего вызова. Затем, необходимо снять трубку и, услышав сигнал "ответ станции" :

- набрать цифру **[4];**
- набрать номер местного абонента.

После выполнения запроса обратного вызова с аппарата вызывающего абонента можно свободно осуществлять входящие и исходящие вызовы, как местные, так и внешние. И только после того, как аппарат абонента, заказавшего обратный вызов, и аппарат вызываемого абонента будут свободны, поступит сигнал "обратный вызов" на аппарат вызывающего абонента. Сигнал "обратный вызов" отличается от сигнала "посылки вызова" более частой посылкой звонка на аппарат. Получив сигнал "обратный вызов", вызывающий абонент должен снять трубку на своем аппарате; в этот момент ему подается акустический сигнал "контроль посылки вызова", а на аппарат вызываемого абонента - сигнал "посылка вызова" (как описано в п. "Автоматический вызов местного абонента").

Запрос обратного вызова можно в любой момент изменить на вызов другого абонента. Для этого нет необходимости отказываться от предыдущего запроса, а достаточно заново выполнить процедуру запроса уже с новым вызываемым абонентом.



Абонент может поставить в очередь только один запрос на обратный вызов. Каждый последующий запрос отменяет предыдущий запрос.

Отказаться от еще нереализованного запроса обратного вызова можно следующим образом:

- снять трубку;
- набрать цифру [4];
- положить трубку.

Сигнал "обратный вызов" поступает на аппарат абонента, выполнившего запрос, в течение 10 сек. Если в течение этого времени, абонент не снимает трубку, то запрос обратного вызова считается реализованным.

---

8. Управление "директорской" внешней линией

Один из местных абонентов станции PX 15.3 (местный номер 25) имеет возможность оперативного резервирования одной внешней линии для монопольного (личного) использования. Аппарат, с которого осуществляется резервирование внешней линии, называется "директорским" и может быть установлен у руководителя организации.

С "директорского" аппарата для монопольного доступа может быть зарезервирована внешняя линия АЛВ0. При этом возможны два способа резервирования "директорской" линии:

- резервирование линии только для исходящих внешних вызовов;
- полное резервирование линии как для исходящих, так и входящих внешних вызовов.

8.1 Резервирование "директорской" линии для исходящих внешних вызовов

Данный способ резервирования "директорской" линии позволяет только абоненту-"директору" со своего аппарата устанавливать внешнюю исходящую связь по "директорской" линии. Никакой другой абонент PX 15.3 не может осуществить исходящий вызов по "директорской" линии.

Резервирование "директорской" линии для исходящей внешней связи выполняется так:

- снять трубку на аппарате -"директора";
- набрать две цифры [5] [1].

Входящие внешние вызовы по "директорской" линии по-прежнему будут поступать на аппараты абонентов из группы приема.

При этом в качестве инициатора может выступать любой местный абонент, участвующий в конференц-связи.

Во время организации конференц-связи абоненты-неинициаторы получают специальный сигнал "ожидание".

Если один из абонентов покидает конференц-связь, выполнив "отбой", то оставшиеся абоненты слышат акустический сигнал длительностью 0,5 сек.

2. Внешняя исходящяя связь.

2.1 Задание конфигурации пучков исходящих линий

К станции PX 15.3 можно подключить от одной до трех внешних линий. Возможны две конфигурации объединения внешних линий в исходящие пучки.

- **Конфигурация А** - один общий пучок из всех трех внешних линий АЛВ0, АЛВ1, АЛВ2;
- **Конфигурация В** - два независимых пучка:
  первый пучок - линии АЛВ0, АЛВ2,
  второй пучок - линия АЛВ1.

Если установлена Конфигурация А, то при исходящем вызове будет заниматься одна из свободных в данный момент линий - АЛВ0, АЛВ1, АЛВ2.

Если задана Конфигурация В, то при исходящем вызове по линиям первого пучка автоматически занимается одна из свободных линий - АЛВ0 или АЛВ2; а при исходящем вызове по линии второго пучка занимается линия АЛВ1.



Количество внешних линий, подключенных к PX 15.3, а также конфигурация пучков исходящих внешних линий устанавливается **конфигурационным микропереключателем** до включения станции. (см. "Руководство по монтажу").

2.2 Автоматический исходящий вызов по линиям первого пучка.

Любой местный абонент может автоматически установить соединение с внешним абонентом (городской или междугородний вызов). Для этого необходимо :

– снять трубку на своем аппарате;
– набрать цифру [0];
– набрать номер внешнего абонента (городской или междугородний).

Если установлена Конфигурация А, то будет занята свободная в данный момент внешняя линия - АЛВ0, АЛВ1, АЛВ2 (в зависимости от количества подключенных к PX 15.3 внешних линий).

Если установлена Конфигурация В, то занимается свободная в данный момент внешняя линия в первом пучке исходящих линий - АЛВ0 или АЛВ2.

2.3 Автоматический исходящий вызов по линии второго пучка.

Независимо от установленной Конфигурации (А или В) пучков исходящих внешних линий, можно осуществить исходящий вызов по линии второго пучка - АЛВ1. Для этого необходимо :

- снять трубку на своем аппарате;
- набрать цифру [9];
- набрать номер внешнего абонента (городской или междугородний).



После набора цифры [0] при исходящем вызове по линиям первого пучка, или цифры [9] по линиям второго пучка, местному абоненту поступает сигнал "ответ станции" **городской АТС,** если имеются свободные линии. После этого местный абонент может набирать номер внешнего абонента. В случае, если все внешние линии уже заняты, местный абонент получает сигнал "занято".

---

7. Конференц-связь

Местный абонент, находящийся во внешнем или местном соединении, может по обстоятельствам, возникшим в разговоре, организовать конференц-связь, подключив дополнительно одного или двух местных абонентов.

Для этого абонент-инициатор, находясь в разговоре, должен выполнить следующие действия:

-- **" набрать цифру (1) ", после чего получит короткий сигнал " вызов на удержании ";**
-- **набрать цифру (6), что означает заказ конференц-связи;**
-- **набрать номер местного абонента, подключаемого к конференц-связи.**

Абонент-инициатор получает сигнал "контроль посылки вызова", если вызываемый абонент свободен или находится в состоянии разговора, и "занято", если вызываемый абонент находится в другой конференц-связи. Вызываемый абонент получает сигнал "посылка вызова", если он свободен или сигнал "уведомление", если он находится в разговоре. Абонент-инициатор, получив сигнал "контроль посылки вызова", ожидает вступление вызываемого абонента в конференц-связь, которое произойдет, если вызываемый свободный снимет трубку или вызываемый в разговоре выполнит "отбой",. и, получив сигнал "посылка вызова", снимет трубку.

Если абонент-инициатор получает сигнал " занято ", либо не желает более ожидать вступления в конференц-связь вызываемого абонента, он, выполнив " набор цифры (1) ", возвращается в предыдущий разговор.

При необходимости, посредством вышеописанной процедуры к конференц-связи может быть подключен и четвертый участник.

В течение всего времени выполнения действий по переадресации соединения внешний абонент получает сигнал "ожидание".

2.4 Запрос обратного вызова об освобождении внешней линии.

Если при попытке установить внешнее соединение все внешние линии оказались заняты, местный абонент может осуществить запрос обратного вызова обосвобождении внешней линии. При этом, можно выполнить запрос обратного вызова об освобождении линии в первом или во втором пучке линий.

Для постановки запроса об освобождении внешней линии первого пучка необходимо:

- снять трубку на своем аппарате;
- набрать две цифры **[4], [0]**.

Для постановки запроса об освобождении внешней линии второго пучка необходимо:

- снять трубку на своем аппарате;
- набрать две цифры **[4], [9]**.

После того, как внешняя линия в запрашиваемом пучке будет свободна, а также аппарат местного абонента будет незанят, поступает сигнал "обратный вызов" на аппарат местного абонента, с которого был выполнен запрос. После подъема трубки на своем аппарате, местный абонент слышит сигнал "ответ станции" **городской АТС**.



После получения сигнала "обратный вызов" и подъема трубки на своем аппарате местному абоненту поступает сигнал "ответ станции" **городской АТС**. Дальше необходимо набрать только номер внешнего абонента городской или междугородний) **без набора цифр [0]** или **[9]**.

Сигнал "обратный вызов" поступает на аппарат местного абонента, выполнившего запрос в течение 10 сек. Если в течение этого времени абонент не снял трубку, запрос на обратный вызов считается реализованным и удаляется из очереди.

Местным абонентам разрешается поставить в очередь только один запрос обратного вызова: об освобождении местного абонента или об освобождении внешней линии. Каждый новый запрос обратного вызова отменяет предыдущий запрос.

2.5 Ограничение исходящей междугородней связи.

В станции PX 15.3 можно задать две категории ограничений исходящей междугородней связи:

- Категория 1 - исходящие междугородние вызовы разрешены всем абонентам.
- Категория 2 - исходящие междугородние вызовы разрешены группе из пяти местных абонентов



Категория ограничений исходящей междугородней связи для местных абонентов устанавливается **конфигурационным микропереключателем** до включения станции. (см. "Руководство по монтажу").

Если установлена Категория 2 ограничений и местный абонент не входит в группу абонентов, которым разрешен исходящий междугородний вызов, то после занятия внешней линии (набора [0] или [9]) в любом из исходящих пучков и набора цифры [8] местный абонент получит сигнал "занято", а вызов будет отклонен.

6.2 Переадресация соединения с запросом согласия

Находясь во внешнем или местном разговоре, абонент должен:

- **выполнить " набор цифры (1)" на своем аппарате, после чего услышит короткий сигнал " вызов на удержании ";**
- **набрать номер местного абонента, на которого он должен перевести соединение;**

После набора номера местного абонента вызывающий абонент не кладет трубку, ожидая установления соединения с вызываемым.

При этом возможны следующие продолжения:

- если вызываемый абонент снял трубку, то оказывается в разговоре с вызывающим абонетом;
- **если вызываемый абонент не снимает трубку, то вызывающий абонент может:**

а) отказаться от наведения справки, положив трубку; при этом процесс продолжается, как в случае переадресации без запроса согласия;
б) вернуться в разговор с внешним абонентом, выполнив " набор цифры (1) ".

В случае, если вызывающий абонент оказался в разговоре с вызываемым и последний согласен на продолжение разговора с внешним абонентом, то вызывающий кладет трубку и вызываемый окажется в соединении с внешним абонентом.

В случае, когда вызываемый абонент не желает установления соединения с внешним абонентом и выполняет "отбой", вызывающий абонент возвращается к внешнему соединению и его последующие действия могут быть либо окончание разговора, либо попытка переадресовать внешнего абонента другому местному абоненту.

6. Переадресация соединения

Местный абонент, находящийся во **внешнем** или **местном** соединении, может решить, что продолжение разговора целесообразно передать другому местному абоненту. Для этого он должен выполнить переадресацию соединения.

Действия вызывающего абонента зависят от выбранного им способа переадресации соединения.

6.1 Переадресация соединения без запроса согласия

Находясь во внешнем или местном разговоре, абонент должен:

- **выполнить " набор цифры (1) " на своем аппарате, после чего услышит короткий сигнал " вызов на удержании ";**
- **набрать номер местного абонента, на которого он должен** перевести соединение;
- положить трубку.

На этом заканчивается процедура переадресации. Если вызываемый абонент находится в состоянии "свободен", то на его аппарат поступает сигнал "посылка вызова" и после снятия им телефонной трубки устанавливается соединение с внешним абонентом.

Если вызываемый абонент находится в состоянии разговора, то абоненту, ожидающему переадресацию, поступает сигнал "занято".

2.6 Автоматическое блокирование внешних линий.

Установление соединения с внешним абонентом при исходящем вызове может быть неудачным из-за "неработоспособного" состояния линии. Причины такого состояния могут быть самые различные: пропадание питания внешней линии на городской АТС; повреждение линии; неправильно установлен **конфигурационный микропереключатель** в PX 15.3 при задании количества реально подключенных внешних линий и др.

Если при исходящей связи PX 15.3 определяет внешнюю линию как "неработоспособную", то она переводится в состояние "заблокированная" и становится недоступной для исходящих вызовов в течение 20 мин.

Разблокирование "заблокированной" внешней линии осуществляется тремя способами:

а) автоматическое разблокирование при поступлении внешнего входящего вызова на заблокированную линию;

б) автоматическое разблокирование после истечения 20 минут нахождения в "заблокированном" состоянии;

в) повторное включение питания.

Заблокированное состояние внешней линии индицируется соответствующим **индикатором** состояния внешней линии - индикацией сигнала **"занято"**.

3. Внешняя входящая связь.

3.1 Задание конфигурации приема входящих вызовов.

Входящие вызовы с внешних абонентских линий, подключенных к PX 15.3, поступают на один или несколько аппаратов местных абонентов, образующих **группу приема**.

PX 15.3 поддерживает две различные конфигурации поступления входящих вызовов на аппараты абонентов из **группы приема** (см. рис. 1) :

- Конфигурация 1 - входящие вызовы со всех внешних линий поступают на одну **общую** группу приема.
- Конфигурация 2 - для каждой внешней линии задается своя **индивидуальная группа приема** входящих вызовов.

Если установлена Конфигурация 1, то вызовы с внешних линий последовательно поступают на аппараты абонентов из **группы приема**. В этом случае при поступлении входящих вызовов одновременно по нескольким внешним линиям, сначала вызов с одной линии подается на аппараты абонентов **группы приема,** и только после ответа на этот вызов принимается вызов с другой внешней линии.

При заданной конфигурации 2 вызовы с внешней линии параллельно поступают на аппараты абонентов **групп приема**. При поступлени входящих вызовов одновременно по нескольким внешним линиям они подаются также одновременно на аппараты абонентов групп приема, индивидуальные для каждой линии.

В PX 15.3 можно задать количество абонентов в **группе приема** : от одного до пяти абонентов.

Если **группу приема** составляет более чем один абонент, то можно задать один из двух **способов** подачи звонкового сигнала "посылка вызова" на аппараты абонентов группы приема (см. Рис. 2) :

5. Наведение справки в разговоре

Местный абонент, находящийся во **внешнем** или **местном** соединеии, может навести необходимую справку у любого местного абонента и вернуться в предыдущее соединение.

Для этого находясь в разговоре, абонент должен :

-- **выполнить " набор цифры (1)" на своем аппарате, после чего получает короткий сигнал " вызов на удержании ";**

- набрать номер местного абонента, у которого следует навести справку.

После этого вызывающему абоненту поступает сигнал "контроль посылки вызова", а вызываемому - сигнал "посылка вызова", если он свободен или сигнал "уведомление", если он находится в разговоре. Вызываемый абонент, сняв трубку, если он свободен, или выполнив сигнал "отбой" и затем сняв трубку, если он в разговоре, - оказывается в соединениии с вызывающим абонентом. После завершения наведения справки вызываемый абонент кладет трубку, а вызывающий тем самым возвращается в предыдущий разговор.

Если вызывающий абонент во время вызова абонента для наведения справки решит отказаться от наведения справки, он должен выполнить повторно " набор цифры (1) ".

- если абонент, выполняющий переадресацию, получает сигнал "занято" , то он может вернуться в разговор с внешним абонентом, для чего необходимо выполнить

  " набор цифры (1) " на своем аппарате.

В течение всего времени ожидания переадресации вызова внешний абонент получает сигнал "ожидание".

- Способ 1 — сигнал "посылка вызова" поочередно передается на каждый незанятый аппарат из **группы приема** в течение 10 сек. Если абонент находится в "разговоре", ему подается акустический сигнал "уведомление" о втором вызове также в течение 10 сек.

- Способ 2 — сигнал "посылка вызова" одновременно поступает на все аппараты абонентов **группы приема,** а сигнал "уведомление" одновременно абонентам, находящимся в данный момент в разговоре.

Независимо от установленного способа подачи сигналов, автоматический ответ на входящий вызов фиксируется по первому подъему трубки на аппарате абонента **группы приема**, которому уже подавался сигнал "посылка вызова".

Если заданы несколько индивидуальных **групп приема** (**Конфигурация 2**), то выбранный способ подачи сигнала "посылка вызова" будет одинаков для всех **групп приема.**

Если установлен **способ 1** подачи сигнала "посылка вызова", то максимальное число абонентов в **группе приема** может быть задано не больше трех, а для **способа 2** - не больше пяти.

Если в течение времени обработки входящего вызова, равном 1 минуте, не зафиксирован ответ абонентов из группы приема, внешний вызов отклоняется.



Необходимая **конфигурация** приема, количество абонентов в **группе приема**, а также способ подачи сигнала "посылка вызова "устанавливаются конфигурационным микропереключателем до включения станции. (см. "Руководство по монтажу").

Конфигурация 1 Конфигурация 2

Внешние линии : 1 2 3 1 2 3

Абоненты группы приема :

Рис. 1. Две конфигурации приема входящих вызовов.

4.2 Переадресация внешнего вызова с запросом согласия.

Данный вариант переадресации подразумевает установление соединения с внешним абонентом после получения на это согласия местного абонента, которому должен быть переадресован вызов.

Для выполнения переадресации с запросом согласия необходимо:

- **выполнить "набор цифры (1)" на своем аппарате, после которого слышен короткий сигнал "вызов на удержании";**
- **набрать номер местного абонента, которому переадресуется вызов;**
- **ожидать установления соединения с местным абонентом.**

Дальше возможны следующие продолжения:

- если местный абонент **снял трубку**, то он оказывается в разговоре с абонентом, выполняющим переадресацию. Если местный абонент **согласен** на разговор с внешним абонентом, то абонент, выполняющий переадресацию кладет трубку, и местный абонент автоматически оказывается в разговоре с внешним абонентом. Если местный абонент **отказывается** от разговора с внешним абонентом, то он кладет трубку и абонент, выполняющий переадресацию вновь возвращается в соединение с внешним абонетом, и затем либо проводит переадресацию на другого местного абонента, либо прерывает соединение, выполнив "отбой".

- если местный вызываемый абонент не снимает трубку, то абонент, выполняющий переадресацию, может либо отказаться от запроса согласия и кладет трубку, при этом процесс продолжается как и в случае переадресации без запроса согласия, либо вернуться в разговор с внешним абонентом, **для чего необходимо выполнить "набор цифры (1)" на аппарате. После возврата в разговор с внешним абонентом, выполняющий переадресацию абонент может провести переадресацию этого же соединения к другому местному абоненту, либо прервать соединение, выполнив "отбой".**

4 Переадресация внешнего вызова.

После ответа на внешний вызов абонент **группы приема** оказывается в разговоре с внешним абонентом. Выяснив с кем из местных абонентов желает соединиться внешний абонент, абонент **группы приема** выполняет действия по переадресации внешнего вызова. Возможны два варианта переадресации внешнего вызова :

- переадресация без запроса согласия;
- переадресация с запросом согласия.

4.1 Переадресация внешнего вызова без запроса согласия.

Данный вариант подразумевает установление соединения с внешним абонентом без получения на это предварительного согласия абонента, которому должен быть переадресован вызов.

Для выполнения переадресации необходимо :

-- **выполнить " набор цифры (1) " на своем аппарате;**
-- **услышав кратковременный сигнал " вызов на удержании ", набрать номер местного абонента, которому переадресуется вызов;**
-- **положить трубку.**

Если вызываемый абонент не занят, то на его аппарат поступает сигнал "посылка вызова", и после снятия им трубки, устанавливается соединение с внешним абонентом.

Если вызываемый абонент уже находится в разговоре, то внешнему абоненту поступает акустический сигнал "занято".

Способ 1

10 сек
Подача сигнала
"посылка вызова"
на свободный аппарат
или подача сигнала
"уведомление"
абоненту в "разговоре"

передача вызова

10 сек
Подача сигнала
"посылка вызова"
на свободный аппарат
или подача сигнала
"уведомление"
абоненту в "разговоре"

передача вызова

10 сек
Подача сигнала
"посылка вызова"
на свободный аппарат
или подача сигнала
"уведомление"
абоненту в "разговоре"

передача вызова

Способ 2

1 сек
подача сигнала
"посылка вызова"
или подача сигнала
"уведомление"
абоненту в "разговоре"

1 сек
подача сигнала
"посылка вызова"
или подача сигнала
"уведомление"
абоненту в "разговоре"

...

1 сек
подача сигнала
"посылка вызова"
или подача сигнала
"уведомление"
абоненту в "разговоре"

Рис. 2. Два способа подачи сигналов "посылка вызова" и "уведомление"

3.2 Ответ на входящий вызов

3.2.1 Автоматический ответ на входящий вызов

После получения сигнала "посылка вызова", абонент, входящий в **группу приема**, может :

- снять трубку;
- говорить с внешним абонентом.

3.2.2 Ответ абонента, первым снявшим трубку

После истечения времени вызова абонента в **группе приема** (10 сек), сигнал "посылка вызова" поступает на аппарат другого абонента из **группы приема**. Но подъем трубки на аппарате предыдущего абонента фиксируется как автоматический ответ, и местный абонент оказывается в соединении с внешним абонентом.

3.2.3 Ответ абонента при получении сигнала "уведомление"

Абоненту из Группы Приема, находящемуся в "разговоре" (местном или внешнем соединении), при поступлении входящего вызова подается сигнал "уведомление" о втором вызове. Чтобы ответить на второй входящий вызов, абонент должен закончить разговор и положить трубку. После этого на его аппарат подается сигнал "посылка вызова". Дальше для установления соединения с внешним абонентом необходимо:

- снять трубку;
- говорить.

3.3 Временный перевод и возврат функции приема входящих вызовов.

Любой абонент, входящий в **группу приема** внешних входящих вызовов, при необходимости может временно передать свои функции другому абоненту. Абонент, которому передаются функции "приема" вызовов, может и не входить в **группу приема**.

Чтобы выполнить перевод функций "приема" необходимо :

- снять трубку, услышав сигнал "ответ станции";
- набрать цифру [8];
- набрать номер местного абонента, которому передаются функции "приема".

Чтобы выполнить возврат функций "приема", необходимо на аппарате, с которого передавались функции :

- снять трубку;
- набрать цифру [8];
- положить трубку.

В любой момент можно с этого же аппарата, не возвращая функции, перевести их на любой другой аппарат.



Абонент, которому были переданы функции "приема", не может передать их на другой аппарат.

SOFT pro | **Справочник услуг для абонентов РХ 15.3** | SOFT pro

Услуги	Исходное состояние	Действия абонента
1.Внешний ИСХ вызов:	МТ⇑, есть"ОС"	[0] или [9], xxx...x
2.Ообратный вызов:		
а)свободного ТА	МТ⇑, есть"ОС"	[4], xx
б)свободной линии	-"-	[4], [0] или [9]
3.Переадресация ВХ вызова:		
а)с "согласием"	Вн "Разговор"	R, xx
б)без "согласия"	-"-	R, xx ,МТ⇓
4.Справка из раговора	М/Вн "Разговор"	R, xx
5.Перевод функций "приема":	! только абонетам ГП !	
а)перевод функций	МТ⇑, есть"ОС"	[8], xx
б)возврат функций	-"-	[8], МТ⇓
6.Конференц-связь	М/Вн "Разговор"	R, [6], xx
7.Резервирование Вн линии:	! только с ТА [25] !	
а)для ИСХ вызовов	МТ⇑, есть"ОС"	[5], [1]
б)для ИСХ и ВХ вызовов	-"-	[5], [2]
г)возврат Вн линии .	-"-	[5], МТ⇓
8.Перенаправление вызова	МТ⇑, есть"ОС"	[7], xx, МТ⇓

R "кратковременный отбой" [1] ;МТмикротелефонная трубка ОСсигнал"ответ станции";ГПгруппа приема;М/Вн местный/внешний xx, xxx...x-мест.,внеш. номер абонента;ИСХ,ВХисодящий/входящий МТ⇑,МТ⇓ поднять,положить трубку; ТА телефонный аппарат.

===